

2019年8月30日

お客様各位

神姫バス株式会社

ニコパポイント付与終了に関するお知らせ

この度、『ニコパポイントの付与』を2019年12月31日(火)をもちまして終了させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。長年のご利用誠にありがとうございました。なお、上記期間内に付与されたポイントは2021年12月31日(金)まで有効(※)となりますのでご利用中のお客様にはご迷惑をおかけしますが、期間内のニコパポイントのご利用をお願い致します。何卒ご了承賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

◆ニコパポイント付与終了日

神姫バスグループにおけるポイント付与は 2019年12月31日(火)をもちまして終了致します。

(1) バス乗車によるポイント付与	2019年12月31日迄の乗車が付与対象。
(2) 旅行参加によるポイント付与	2019年12月31日出発分までご参加いただいたツアーが対象。
(3) スロットによるポイント付与	2019年12月31日迄のプレイが対象。
(4) 車検・修理等によるポイント付与	2019年12月末までのサービスが対象。 ※各工場営業日によって異なります。

◆ニコパポイント利用最終日

貯めていただいたニコパポイントのご利用は 2021年12月31日(金)をもちまして終了致します。

(1) 交換商品・抽選商品のお申込み	2021年12月31日迄 ※お電話での受付は営業時間内となります。
(2) ツアー代金の充当	2021年12月31日出発分迄 ※ツアー中止やキャンセルの際に、2022年以降のご旅行へのお振替や現金による返金は致しかねますのでご了承ください。

※ポイントが付与された時期により利用可能期限が異なります。

詳細はWEBサイト『ニコパポータル』をご覧ください。

<https://www.nicopaclub.jp/>

◆お問い合わせ先

神姫バス ニコパクラブ事務局 電話 079-288-0258

営業時間 平日9時～12時 13時～18時

以上

別紙 Q&A

1. ポイントはいつまで貯まりますか。

⇒ 2019年12月末迄となります。

2. スロットゲームのポイントプレゼントはどうなりますか？

⇒ 2019年12月31日までポイントプレゼントの対象となりますが2020年以降は終了となります。

3. 旅行ポイントはいつまでつきますか？

⇒ 2019年12月31日出発分までのツアーが付与対象となります。2020年1月以降にご参加いただくツアーは対象となりませんのでご了承くださいませ。

4. 神姫商工での車検、修理で付与されるポイントはいつまでが対象となりますか？

⇒ 年内最終営業日2019年12月27日(金)までのサービス利用分が付与対象となります。

5. 2020年以降に、ツアーキャンセルとなりました。使ったポイントは戻ってきますか？

⇒ 2021年12月末までお戻しいたしますが、2022年以降のご旅行へのお振替や現金による返金は致しかねますのでご了承ください。ご迷惑をお掛けしますが2021年12月末までにお使いいただきますようお願い致します。

6. カードは使えなくなりますか？

⇒ NicoPaのICカードは乗車券としてそのままご利用いただけます。らくらくニコパカードにつきましては「見せトク」にて継続してご利用いただけます。

7. バスポイントはいつまで貯まりますか？

⇒ 2019年12月末までのご乗車分が付与対象となります。

2020年1月に一括加算となりますが、有効期限は2021年12月末までとなります。

※ 2019年12月乗車のバスポイントならびに

12月催行分の旅行ポイントは2020年1月に一括付与致します。

